

CONTRAT DE RÉSERVATION

LE MAS DES 4 PATTES

Hôtel pour Chats - Toilettage - Élevage - Zoothérapie

Entre les soussignés

Le Mas des 4 Pattes - 985, chemin de la Présidente, 13100 Aix-en-Provence

Ci après dénommé « le dépositaire »

et

Nom	
Prénom	
Adresse	
Téléphone fixe	
Téléphone portable	
Email	
Pays ou ville de déplacement	
N° de pièce d'identité	
Profession	

Ci après dénommé « le propriétaire déposant »

Personne à contacter, si besoin, lors de votre déplacement

Nom	
Prénom	
Adresse	
Téléphone	

Il est convenu et arrêté ce qui suit :

**MERCI D'IMPRIMER ET RENSEIGNER LA FICHE D'IDENTITÉ SUIVANTE
AUTANT DE FOIS QU'IL Y A DE CHATS**

FICHE D'IDENTITÉ DU CHAT

Nom	
Race	
Sexe	
N° de tatouage et/ou puce	
Date de naissance	
Couleur(s)	
Particularité(s)	
Mode de vie (Intérieur / extérieur)	
Caractère	
Régime alimentaire	
Santé (Maladies, suivi médical)	
Traitement médical	
Nom et coordonnées de votre vétérinaire	
Votre chat, a t-il déjà séjourné en pension ?	<input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
Si oui, préciser le nom de la pension fréquentée :	
Votre chat est-il ?	<input type="radio"/> Entier <input type="radio"/> Stérilisé* *Obligatoire pour les mâles de plus de 7 mois
Assurance de votre animal	<input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui
Si oui, préciser le nom, l'adresse et le n° de police :	

PRESTATIONS ET TARIFS

Séjour individuel 20€/jour pour un chat	
Séjour en collectivité 15€/jour pour un chat*	
<p>Un repas classique : Croquettes Pet's Planet pour les chats les plus difficiles et les plus fragiles, compris dans le séjour.</p> <p>Sachet fraîcheur - boîtes : 1€ /jour</p> <p>Lors des longs séjours, un toilettage est offert à nos hôtes.</p> <p>Pour les chats en « famille nombreuse », nous consulter pour un devis personnalisé</p> <p><i>*12€ pour le second chat dans les mêmes conditions de séjour</i></p> <p><i>*11€ pour le troisième chat dans les mêmes conditions de séjour</i></p>	
Options	
Consigne de la caisse de transport	6€ par semaine
Brossage	1€ pour chat à poils courts 2€ pour chat à poils longs
Insectifuge Nestor cook (Produit naturel non toxique à huile de nems)	10€ par chat
Traitement médical <i>Fournir une notice explicative du vétérinaire ainsi que les médicaments à administrer en quantité suffisante</i>	Médicaments ou piqûres 1€ par administration (2 médicaments ou 2 piqûres par jour 2€)
Taxi animalier (transport de votre animal en début et fin de séjour)	Devis personnalisé sur demande

Règlement

- Par chèque ou en espèce
- 30% d'acompte sont demandés lors de la réservation pour le séjour de votre chat afin de garantir sa place à l'hôtel, sous réserve de places à réception du contrat et des arrhes. Validité 7 jours
- Le règlement du solde du séjour sera demandé le jour de l'entrée de l'animal.
- Le forfait journalier est considéré comme dû en totalité à partir du jour où l'animal est pris en charge quelque soit l'heure d'arrivée ou de départ.

FICHE DE RÉSERVATION

Horaires d'ouverture

Lundi - Mardi - Jeudi - Vendredi de 10h à 17h (jusqu'à 18h à partir du mois de juin)

Mercredi - Samedi de 10h à 12h sur rendez-vous

Fermeture hebdomadaire le dimanche et les jours fériés

Nom(s) du chat (ou des chats)	
Date et heure d'arrivée	
Date et heure de départ	
Nombre de jours	
Type de séjour	<input type="radio"/> Individuel <input type="radio"/> Collectif
Montant du séjour :€	
Acompte :€ - Date de versement :	
Solde :€ - Date de versement : :	

Attention :

Les arrivées et départs ne sont pas possibles en dehors des jours et horaires d'ouverture. Si vous désirez déposer ou récupérer votre animal hors horaires d'ouverture, une indemnité forfaitaire de 15€ par chat vous sera demandée (sous réserve de notre disponibilité), et ce quel que soit le dépassement.

(Prénom et Nom du propriétaire déposant).....

reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales et confirme la réservation en retournant le contrat de réservation avec un règlement de€ à titre d'arrhes.

La place pour le séjour est réservée, je ne peux annuler ma réservation mais en aucun cas mes arrhes ne seront remboursées ni reportées sur un prochain séjour.

Fait à Aix-en-Provence, en deux exemplaires, le

Signature du propriétaire déposant <i>Précédée de la mention « lu et approuvé »</i>	Signature et tampon du dépositaire
--	------------------------------------

ANNEXES

Conditions d'admission

Pour un séjour à la pension du Mas des 4 Pattes, votre chat doit :

Faisant l'objet d'un bulletin d'entrée ; sortie et ayant reçu les vaccinations obligatoires et à jour du typhus, coryza et leucose dont la preuve est rapportée par la présentation et la remise du carnet de santé (à chaque séjour au Mas des 4 Pattes le carnet de santé sera conservé). Un test FIV-FeLV (à faire chez votre vétérinaire, les résultats sont immédiats) est vivement conseillé avant un séjour en collectivité.

Chat de plus de 10 ans, un test d'urée est conseillé. Certaines maladies peuvent être présentes pendant plusieurs mois, voire des années dans l'organisme d'un chat sans se manifester et peuvent se déclencher lors d'un événement stressant, en cas de léger amaigrissement, déshydratation ou de prise de poids, le Mas des 4 Pattes ne pourra être tenu pour responsable.

Le client accepte les risques inhérents à la vie en collectivité féline : exposition à des maladies pour lesquelles il n'existe en France aucun vaccin (pif, teigne, eczéma, insuffisance rénale, hépatite, coriza (pas toutes les souches du virus sont protégées par le vaccin, petites blessures...).

Tout litige sur la santé du chat après son départ de la pension, ne sera considérée si le chat n'est pas porteur d'une puce transpondeur, il en est de même en cas de décès, seul les documents comportant obligatoirement le numéro d'identification pourront faire foi.

Toute réclamation pour un décès ne sera recevable sauf si la responsabilité du Mas des 4 Pattes est clairement engagée, en cas de fugue, nous nous engageons à avertir son propriétaire, s'il s'avère de notre responsabilité, le propriétaire pourra contacter notre assurance pour obtenir une indemnisation s'il y prétend.

Tout animal non repris de la pension 15 jours après la date de départ prévue dans le contrat et sans nouvelles du propriétaire sera considéré comme abandonné, la pension pourra placer l'animal dans un refuge (SPA), ou autre, sans préjudice du paiement intégral de la pension et de poursuites judiciaires pour abandon d'animal, la peine maximale est de 30.000€ et deux ans d'emprisonnement, les litiges seront la compétence de la juridiction d'Aix en Provence.

Le Mas des 4 Pattes est assuré pour l'ensemble de ces activités chez Allianz 2161 AVENUE AUGUSTE RENOIR – 83500 LA SEYNE SUR MER - VAR.

Le propriétaire de l'animal déclare que son animal est bien assuré au titre de sa responsabilité civile personnelle.

Ne pas oublier de nous signaler les habitudes, manifestations d'agressivité, anomalie de santé de votre chat car celle-ci peuvent se développer pendant le séjour.

Repas :

Le Mas des 4 Pattes travaille avec la marque de croquettes Pet's Planet, adapté aux chats les plus difficiles et les plus fragiles. Les croquettes sont à disposition dans des distributeurs à volonté. Sans supplément de tarif, nous offrons des sachets fraîcheur (Almo Nature, Royal canin, Félix, Kitekat)

Sur votre demande, Mas des 4 Pattes propose des menus « Gourmand de Luxe » produits frais : thon, sardine, merlan, blanc de poulet, viande rouge (cf. voir tarif séjour Gourmand de Luxe). L'eau fraîche est à volonté, renouvelée plusieurs fois par jour. Quelque soit la raison, si vous souhaitez fournir la nourriture de votre animal, aucune remise ne sera accordée.

Déparasitage :

Un déparasitage est exigé lors du séjour du chat à la pension aux frais du propriétaire.

Le chat doit être traité contre les puces depuis moins d'un mois, et moins de six mois pour les vers, un traitement sera administré au chat si la présence des vers ou des puces est constaté sur l'animal (Nestor Cook pour les puces, Profender pour les vers), ce service sera facturé au propriétaire.

La pension Mas des 4 Pattes n'est en aucun cas responsable de la santé de l'animal. Son obligation unique en cette matière, consiste, si il est constaté des signes suspects à faire examiner l'animal par un vétérinaire et suivre les prescriptions médicales éventuelles et ce aux frais du propriétaire de l'animal. Par ailleurs, il est rappelé que les risques parasitaires ou sanitaires ne sont pas totalement exclus du fait que l'animal vit en collectivité.

Hébergement :

L'hébergement se fait en petite collectivité, de ce fait le client accepte les risques liés à la vie en collectivité féline, blessures superficielles, maladies transmissibles pour lesquelles il n'existe pas de vaccination (FIV, teigne, gale, etc.), ou par la PIF. Nous demanderons à ce que les mâles de plus de 7 mois soient castrés.

Le Mas des 4 Pattes s'engage à faire consulter le chat si son état de santé le demande, les frais d'examens, de soins, et de déplacement seront intégralement à la charge du client quel que soit le compte rendu du vétérinaire, un justificatif d'honoraires ainsi qu'un compte rendu des soins administrés à l'animal sera remis au client.

La pension décline toute responsabilité en cas d'accident, maladie ou décès, mais s'engage à avertir le propriétaire dans les meilleurs délais. En cas de décès, lors du séjour au Mas des 4 Pattes, le corps de l'animal sera remis à la clinique vétérinaire de la pension qui le conservera en attendant les volontés du propriétaire (incinération, autopsie ou récupération du corps de l'animal).

Tarif :

Le tarif du séjour comprend l'hébergement en petit groupe, la nourriture, la litière, le chauffage, les attentions, les câlins.

Un tarif individuel peut-être appliqué selon la disponibilité et la demande du propriétaire (soins particuliers, alimentaires spéciale, soins vétérinaires, etc.).

Pour la période estivale, le tarif se fait sur la base de 7 jours, pour un retour anticipé, le propriétaire doit nous avertir par mail, téléphone ou sms 48 heures avant. Les arrhes ne sont pas remboursables quelque soit le délai ou le motif (Art. du cc complété par la loi du 18/01/1992).

Toute journée est due en totalité quelque soit l'heure d'entrée et de sortie. Possibilité de paiement en plusieurs fois selon la durée du séjour et le nombre de chats.

Coordonnées bancaires :

Code banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Domiciliation
11306	00010	48111898084	92	PRO AIX

IBAN	BIC / Adresse SWIFT
FR76 1130 6000 1048 1118 9808 492	AGRIFRPP813